

Algemene voorwaarden ATC-Comm Aviation Communication (13-10-2019)

AANMELDING

De aanmelding geschiedt telefonisch of per mail of via de website en de aanmelding wordt per mail of eventueel per brief bevestigd. Deze bevestiging dient tevens als bewijs van aanmelding. De plaatsing geschiedt in volgorde van binnenkomst. ATC-COMM behoudt zich het recht om bij te veel aanmeldingen

aanmelders niet te plaatsen en bij te weinig aanmeldingen een cursus/opleiding te laten vervallen of op een later tijdstip te laten starten.

Na aanmelding hebben particuliere klanten een bedenktijd van 14 dagen en dit overruled de annuleringsvoorwaarden zoals hieronder omschreven.

ANNULERING

Annulering dient altijd schriftelijk/ telefonisch/ per mail te geschieden, geadresseerd aan ATC-COMM. De annulering wordt vervolgens per mail/ post bevestigd. Indien niet schriftelijk/ telefonisch/ per mail geannuleerd is, wordt geen restitutie verleend en dient het totale lesgeld betaald te worden, ook indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van de dienstverlening.

- Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus/opleiding komt de aanmelding kosteloos te vervallen.

- Bij annulering 1 maand tot 2 weken voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 15% van het totale lesgeld in rekening gebracht.

- Bij annulering 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 30% van het totale lesgeld in rekening gebracht.

- Bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding dient het volledige lesgeld betaald te worden.

In overleg met en na toestemming van ATC-COMM kan de deelnemer zich door een ander laten vertegenwoordigen.

TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Restitutie van een gedeelte van het lesgeld kan alleen in geval van een tussentijdse beëindiging van de cursus/opleiding als

gevolg van een ernstige ziekte of ernstige calamiteit. ATC-COMM kan een bewijs verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. De berichtgeving kan alleen aangetekend plaatsvinden.

UITSTEL STARTDATUM

Op uw verzoek kan ATC-COMM in uitzonderlijke gevallen de deelname aan een cursus/opleiding naar een later te starten cursus/opleiding doorschuiven. Dit verzoek kan tot 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding, waarvoor de deelnemer zich

heeft aangemeld, ingediend worden. De beslissing over het al dan niet later starten, ligt bij ATC-COMM. Indien er tussen het

aanmeldingsmoment en het daadwerkelijke, uitgestelde startmoment een prijsverhoging heeft plaatsgevonden voor de betreffende cursus/opleiding, dan

wordt de op het startmoment geldende cursus-/opleidingsprijs in rekening gebracht.

Wanneer de deelnemer tot een later te starten cursus/opleiding wordt toegelaten en alsnog de deelname wil annuleren, dan zijn de volgende annuleringsregelingen van toepassing:

- Bij annulering tot 2 weken voor de uitgestelde startdatum van de cursus/opleiding wordt 15% van het totale lesgeld in rekening gebracht.

- Bij annulering 2 weken tot 1 week voor de uitgestelde startdatum van de cursus/opleiding wordt 30% van het totale lesgeld in rekening gebracht.

- Bij annulering minder dan 1 week voor de uitgestelde startdatum van de cursus/opleiding dient het volledige lesgeld betaald te worden.

In overleg met en na toestemming van ATC-COMM kan de deelnemer zich door een ander laten vertegenwoordigen.

EXAMENS

Mocht een kandidaat het RT examen niet halen dan zal kosteloos 1 herexamen worden aangeboden. Mocht de kandidaat niet slagen voor dit 1e herexamen dan zal volgens de reguliere tarieven eventueel extra les en een nieuw examen worden aangeboden. Mocht een kandidaat een LPE examen niet halen dan kan er opnieuw examen worden gedaan volgens de reguliere tarieven.

COPYRIGHT

Het copyright op het lesmateriaal berust bij ATC-Communication.

BETALINGSVOORWAARDEN

Betaling dient bij aanvang van de cursus/opleiding te geschieden. Hiertoe wordt een factuur naar de deelnemer verzonden. Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, is de deelnemer vanaf de op de factuur vermelde vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd.

Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de betalingsplichtige.

De kosten van de cursus/opleiding staan in de cursus-/opleidingsinformatie. Bij ziekte/verhinderings van een docent zal ATC-COMM indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, wordt de deelnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

ATC-COMM zal in dat geval met een alternatieve datum komen, waarop de bijeenkomst zal plaatsvinden.

TERUGBETALING

Indien ATC-Communication besluit om cursusgeld/ aankoop bedrag (gedeeltelijk) terug te betalen dan bestaat de uiterste betalingstermijn hiervoor uiterlijk 14 dagen na de beslissing tot terugbetaling.

TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

Door aanmelding maakt de deelnemer kenbaar de aanmeldings- en betalingsvoorwaarden en het bepaalde in

de cursus-/opleidingsinformatie te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het in de cursus-/ opleidingsinformatie bepaalde vormen samen met het aanmeldingsformulier de gehele overeenkomst

KLACHTENPROCEDURE ATC COMMUNICATION

ATC Communication besteedt de grootste zorgvuldigheid aan het aanbieden en uitvoeren van kwalitatief goede trainingen. Daarnaast fungeert het cursusmateriaal als naslagwerk. Als u desondanks een klacht heeft over de geleverde dienst dan verzoeken wij deze klacht voor te leggen aan ATC Communication.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zonder uw toestemming wordt geen informatie hieromtrent aan derden verstrekt. Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk/ per mail ingediend worden binnen vier weken nadat het voorval zich heeft voorgedaan. Uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u een schriftelijke reactie van ATC Communication.

Klachten kunnen voor een beroepsmogelijkheid worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde in de persoon van Dhr. Nijman (info@blubird.nl), luchtvaart theorie- en vlieg instructeur te Lelystad die over de klacht een bindend advies zal geven.

Indien afhandeling van de klacht niet tijdig kan worden gedaan dan ontvangt u bericht van de langere afhandelingsduur alsmede de redenen hiervoor. Indien u het niet eens bent met de afhandeling van de klacht staat het u vrij hiertegen beroep aan te tekenen. U kunt hiervoor een eigen raadsman raadplegen. Hierop geldt het Nederlands Recht. Alle correspondentie mbt een klacht wordt voor de duur van 2 jaren bewaard.